

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Fecha de última actualización: 05 de agosto de 2022

I. DISPOSICIONES GENERALES

Nos interesa cuidar la privacidad de nuestros usuarios, por lo que la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (la "**Política**") es un documento que tiene por finalidad informarle cómo LAIKII S.A.C. ("**Laikii**"), con RUC No. 20608995219, regula el tratamiento de la información y datos personales de los usuarios que acceden a la plataforma virtual y/o página web (en adelante, de manera conjunta, la "**Plataforma**"), cuya titularidad corresponde a Laikii

La Política que a continuación se describe está alineada con la Ley No. 29733, el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS por el que se aprueba su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Información (en adelante, "**Marco Normativo de Protección de Datos Personales**").

De conformidad con las disposiciones del Marco Normativo de Protección de Datos Personales, los datos personales son toda información sobre una persona natural o persona natural con negocio que la identifica o la hace identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

Los usuarios que accedan a nuestros servicios a través de la Plataforma (los "**Usuarios**"), aceptan sujetarse a las disposiciones de esta Política y aceptan que se recopile su información personal a través de cuestionarios, registros, formularios electrónicos, entre otros otorgados y/o requeridos vía web en la Plataforma.

II. DEFINICIONES

Sin perjuicio de los términos definidos en diversas secciones del presente documento, los términos aquí utilizados con la primera letra mayúscula y que no sean definidos de forma diversa, tendrán el significado que a continuación se les atribuye, pudiendo ser utilizados en masculino, femenino o neutro, así como en singular o en plural, indistintamente y según el contexto:

- "**Comprador**": es aquel que se registra y/o suscribe en la Plataforma de Laikii con el fin de comprar y adquirir los productos ofrecidos por el Proveedor a través de la Plataforma.
- "**Cookie**": es el archivo de datos que se almacena en el dispositivo del Usuario cuando éste tiene acceso a la Plataforma.
- "**Encargado de Tratamiento**": Es aquella persona natural o jurídica que recopila, almacena, conserva, utilice, bloquee o suprima datos personales de los Usuarios por encargo del titular del banco de los Datos Personales, en virtud de la relación jurídica y/o contractual que mantiene este último con el encargado de tratamiento. En algunos casos, Laikii podrá asumir el rol de encargado de tratamiento en razón de la relación contractual que mantiene con el Proveedor.
- "**Información Personal**", significa información que permita identificar y/o hacer identificable al Usuario; tal como sus nombres, apellidos, correo electrónico, entre otros.
- "**Información General**", significa información que, por sí misma, no permite identificar al Usuario, pero que podrá ser requerida por Laikii para brindar sus servicios.

- “**Plataforma**”: se refiere a los medios digitales, plataforma y sitio web, cuyas titularidades, corresponden a Laikii, a través de los cuales los Compradores y los Proveedores podrán interconectarse.
- “**Producto**”: será aquel bien material, de origen nacional o no, ofertado por el Proveedor en la Plataforma y respecto del cual se encuentra autorizado a vender al público.
- “**Proveedor**”: será aquella persona natural con negocio o persona jurídica que se registra y/o suscribe en la Plataforma con el objetivo de ofrecer sus productos a través de una o más Tiendas Virtuales.
- “**Servicio**”: es el servicio ofrecido por Laikii a través de la Plataforma, el cual únicamente consiste en la interconexión entre los Compradores y los Proveedores con el fin de que los primeros adquieran los productos de los segundos.
- “**Servidores Externos**”, usamos otras empresas, agentes o contratistas para que presten servicios externos. Por ejemplo, el procesamiento de pagos y de otras formas de pago, tales como, *Mercadopago*, *Openpay*, entre otros.
- “**Tienda Virtual**”: será aquella interfaz independiente y autónoma de la Plataforma que el Proveedor podrá personalizar y que, mediante la cual el Proveedor expondrá sus Productos para los Compradores. Siendo que, en el caso de concretarse alguna venta, el Proveedor, a través de esta Tienda Virtual, coordinará los medios de pagos y facturación.
- “**Usuario**”: será aquel Comprador y/o Proveedor que ingresa a la Plataforma y/o realiza una Transacción en la Plataforma, ya sea a fin de adquirir o comprar un Producto de cualquier Proveedor registrado en la Plataforma y/o promocionar, comercializar y vender sus Productos dentro de la Plataforma, según corresponda.

En adelante, se entenderá que la expresión “**Datos Personales**” hará referencia a la Información Personal e Información General brindada por el Usuario.

III. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOLECTAMOS Y TRATAMOS?

En caso de que el Comprador desee acceder a los servicios ofrecidos en la Plataforma, deberá registrarse completando el formulario de registro con su Información Personal; incluyendo: nombre y apellido completos, teléfono, correo electrónico, tipo de identificación, número de identificación, género, fecha de nacimiento y contraseña. Asimismo, Laikii informa al Comprador que el procesamiento de pago se dará a través de pasarelas de pago como *Mercadopago* y *Openpay*, las que procesarán directamente su información bancaria.

Es importante mencionar que, por motivos de seguridad, Laikii no recopila ni almacena datos sobre las cuentas del usuario en otros servicios, salvo que estén conectadas a la cuenta de Laikii.

En ese sentido, Laikii recopilará los Datos Personales proporcionados por el Usuario a través de la Plataforma y el tratamiento se efectuará de acuerdo a las finalidades y los lineamientos establecidos en la presente Política.

Sin perjuicio de ello, dado que Laikii es una empresa contratada por el Proveedor para habilitar una Plataforma que le permita contactar a los demás Usuarios a fin de que el Proveedor pueda ofrecerles a estos últimos sus Productos, el Proveedor podrá compartir los Datos Personales de los Usuarios con Laikii a fin de que éste último realice el tratamiento necesario para el acceso de los mismos a la Plataforma. En este supuesto, Laikii informa al

Usuario que el Proveedor será el titular del banco de datos correspondiente; de manera tal, que Laikii asume únicamente la calidad de encargado del tratamiento de los Datos Personales obligándose a tratarlos única y exclusivamente para el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Servicio que brinda al Proveedor.

En cualquier caso, Laikii realizará el tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios, bajo los parámetros establecidos en el Marco Normativo de Protección de Datos Personales, las finalidades y los lineamientos establecidos en la presente Política y, de ser aplicable, conforme al encargo realizado por el Proveedor.

Sin perjuicio de lo anterior, Laikii podrá solicitar, en cualquier momento de la relación con los Usuarios, los Datos Personales que considere conveniente, otorgando un plazo razonable para que brinden la información solicitada.

IV. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES?

En caso los Datos Personales sean proporcionados por el Proveedor, Laikii utilizará dicha información única y exclusivamente para la prestación del Servicio contratado por el Proveedor, siendo este último el encargado de obtener el consentimiento correspondiente.

Caso contrario, el Usuario reconoce y autoriza expresamente a Laikii, mediante su aceptación a la presente Política, a hacer uso y realizar el tratamiento de todos los Datos Personales que le proporcione al momento de registrarse en la Plataforma. En esa línea, Laikii informa a los Usuarios que utilizará sus Datos Personales para las siguientes finalidades: i) presentar a la Plataforma y sus contenidos; ii) proporcionar al Usuario la información de Productos que soliciten; ii) notificar al Usuario sobre cambios en nuestra Plataforma o cualquier producto, servicio o actualización de Plataforma, iii) permitir al Usuario participar en funciones interactivas de la Plataforma; iv) brindar soporte al Usuario; v) validar la veracidad de la información proporcionada; vi) actualizar y consultar datos de contacto y otra información relevante; viii) atender las consultas del Usuario; ix) realizar estudios estadísticos necesarios para potenciar los servicios de Laikii y se logre mejorar la experiencia del Usuario, x) garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de la información; entre otras finalidades que se encuentren relacionadas con el Servicio brindado por Laikii al Usuario.

Salvo que se indique lo contrario en esta sección de nuestra Política, no compartiremos su Información Personal con cualquier tercero sin su autorización, salvo que sea necesario para la ejecución de la relación contractual y para las actualizaciones que se puedan dar en la Plataforma.

Asimismo, los Datos Personales del Usuario serán utilizados, incluyendo y sin limitarse, en caso de:

- a) Administración del sistema: Podremos utilizar los Datos Personales del Usuario para los fines de la administración de nuestros sistemas, la asistencia en el diagnóstico de problemas con los servidores, la supervisión del rendimiento y del tráfico de nuestros sistemas, y reunir información demográfica.
- b) Comunicación y Publicidad: Utilizaremos los Datos Personales para enviar al Usuario periódicamente a su dirección de correo electrónico anuncios, ofertas y enviarle publicidad sobre los productos que se ofrecen en la Plataforma. Usted podrá solicitar que se omita el envío de las encuestas o publicidad a través del correo electrónico: contacto@laikii.com.
- c) Servidores Externos: En caso decidamos solicitar los servicios de terceros en los que estén involucrados los Datos Personales del Usuario (por ejemplo, servicios de

seguridad, gestión y almacenamiento de datos), transferiremos los Datos Personales del Usuario que sean necesarios para que los proveedores puedan llevar a cabo sus servicios. Obligándose en dicho caso a mantener la confidencialidad sobre la Información a la que tenga o pudieran tener acceso, incluyendo sus empleados o proveedores.

- d) Otros tipos de divulgación: Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, contenida en esta Política, nos reservamos el derecho, y por la presente, el Usuario nos autoriza expresamente, a compartir su Información Personal o Información General: (1) en respuesta a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales o administrativos de cualquier naturaleza, o para establecer, proteger o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra demandas, procedimientos administrativos e investigaciones de cualquier naturaleza; (2) si creemos que es necesario para investigar, prevenir o tomar acción respecto de actividades potencialmente ilegales, fraude, o situaciones que implican amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona o propiedad; (3) si creemos necesario investigar, prevenir o tomar acción respecto del abuso significativo de la infraestructura de la Plataforma o de internet en general (como el envío voluminosos de correo basura (spam), ataques de denegación de servicio, o los intentos de comprometer la seguridad de la Información); y (4) si fuéramos adquiridos o fusionada con otra entidad, y en los casos de reorganizaciones societarias, venta de activos o quiebra.
- e) Encuestas: Podemos enviar a su correo electrónico y/o a través de mensajes de texto o cualquier otro medio disponible, encuestas sobre los servicios que brindamos a través de la Plataforma, y/o sobre cualquier otro tema de interés para garantizar la mejora de nuestros servicios.

V. BANCO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo a lo establecido en el Marco Normativo de Protección de Datos Personales, Laikii informa a los Usuarios de la Plataforma que la Información Personal del Usuario será incorporada a los bancos de datos de titularidad de Laikii, aprobado mediante Resolución No. [1]¹ del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, salvo que dicha información haya sido recopilada y proporcionada por el Proveedor.

El banco de datos generado por Laikii será almacenado por medio de Servidores Externos y el tiempo de conservación de los datos será de acuerdo a la finalidad de su almacenamiento. Sin perjuicio de ello, mediante la presente se autoriza a Laikii a conservar determinada información tras el cumplimiento de la finalidad; a fin de que, sirva de prueba ante un eventual reclamo contra Laikii por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información.

En ese sentido, a través de la presente Política el Usuario da su consentimiento expreso para la inclusión de su Información Personal en los mencionados bancos de datos.

VI. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respecto a la Información Personal de los Compradores que haya sido brindada por el Proveedor, se informa que Laikii solo actúa como encargado de tratamiento respecto de dicha información, por lo que Laikii no cuenta con un banco de datos personales bajo su titularidad.

¹ **Nota al Borrador.** – Por favor, completar con el número de resolución de la autoridad donde se apruebe el banco de datos correspondiente.

En ese sentido, el único titular de los Bancos de Datos de la Información Personal de dichos Compradores es el Proveedor, quien será el responsable de recopilar los datos personales contando con el consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado de dichos Compradores.

VII. ¿CÓMO RESGUARDAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Laikii informa a los Usuarios que adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los Datos Personales del Usuario y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta de la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido en el Marco Normativo de Protección de Datos Personales.

Laikii emplea diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados. Sin perjuicio de ello, Laikii no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de Laikii y que no le sea imputable. De igual manera, Laikii no se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudiesen derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de la Plataforma, motivados por causas ajenas a Laikii.

VIII. SERVIDORES EXTERNOS

Tal como se ha indicado previamente, Laikii ha contratado con Servidores Externos para que brinden diferentes servicios a fin de operar la Plataforma, a continuación, indicaremos el detalle de los más relevantes:

SERVIDOR EXTERNO	DETALLE DE SU SERVICIO
Openpay	Pasarela de pagos.
Mercadopago	Pasarela de pagos.
Azure	Servidores de aplicaciones y bases de datos

Cabe señalar que los Servidores Externos que reciban información por parte de la Plataforma reciben la calidad de encargados del tratamiento y solo podrán utilizar dicha información para la finalidad por la cual ha sido contratado, comprometiéndose a cumplir con todas las obligaciones establecidas en la Ley de Datos Personales.

Sin perjuicio de lo anterior, Laikii se reserva el derecho para contratar con cualquier otro Servidor Externo en el futuro, según considere conveniente y de conformidad a las necesidades de la Plataforma.

IX. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Usuario autoriza a Laikii a transferir, almacenar y procesar sus Datos Personales a nivel internacional ("**Flujo Transfronterizo**") de acuerdo a las disposiciones establecidas en Marco Normativo de Protección de Datos Personales, para lo cual manifiesta su consentimiento previo, informado, libre, expreso e inequívoco.

En ese sentido, Laikii estará autorizado para compartir sus Datos Personales cuando: (i) la ley o un mandato judicial así lo requieran; (b) la información deba compartirse con Servidores Externos, Proveedores para llevar a cabo las operaciones internas y cumplir con las finalidades descritas, y (c) se protejan los derechos o bienes de Laikii y de los mismos Usuarios.

Asimismo, Laikii se reserva el derecho de ceder la información proporcionada a cualquiera de sus filiales o subsidiarias, ya sean presentes o aquellas que se constituyan y/o adquieran en el futuro, a nivel nacional como internacional.

X. SOBRE LA VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El Usuario, al registrarse a la Plataforma, declara que toda información proporcionada es verdadera, completa y exacta.

Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a Laikii a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados, a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

XI. INFORMACIÓN PERSONAL SOLICITADA POR AUTORIDADES PÚBLICAS

Laikii se compromete a no divulgar o compartir los Datos Personales del Usuario, sin que el Usuario haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de las solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias; en virtud de órdenes judiciales y/o disposiciones legales.

XII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Laikii ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger los Datos Personales de los Usuarios contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, todo ello, conforme a lo establecido en el Marco Normativo de Protección de Datos Personales.

Laikii emplea diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados. Sin embargo, Laikii no se hace responsable por el acceso no autorizado a sus Datos Personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación ilegal por terceros no autorizados, o la violación de nuestros sistemas o bases de datos, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape de la esfera de control de Laikii y que no le sea imputable.

Adicionalmente, Laikii no se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudiesen derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de la Plataforma, así como, interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas y la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, motivados por causas ajenas a Laikii y que no le sea imputable.

De igual manera, Laikii no asume responsabilidad alguna por los posibles daños, multas o acciones legales que se pudieran ocasionar con motivo del incumplimiento de las obligaciones de los Servidores Externos contratados para la Plataforma.

XIII. COOKIES

El Usuario acepta y reconoce de manera anticipada que Laikii podrá emplear el uso de Cookies propias o de servidores externos contratados por Laikii, con el fin de que éstas puedan contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado, en cualquier momento y siempre y cuando Laikii lo considere conveniente.

En dicha situación, Laikii publicará la respectiva Política de Cookies, que entrará en vigencia al momento de su publicación, por tanto, se entenderá por aceptada en caso el Usuario mantenga el acceso y uso de la Plataforma. Adicionalmente, Laikii hará su mejor esfuerzo por informar al Usuario mediante un correo electrónico a la dirección que tenga registrada en la Plataforma, sin perjuicio de ello, es deber del Usuario mantenerse informado respecto de las políticas que se encuentran publicadas en la Plataforma.

XIX. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus Datos Personales, el Usuario expresamente: (i) declara haber leído y aceptado, de manera previa y gratuita, las disposiciones contenidas en la presente Política; (ii) declara haber sido informado sobre qué información se recopila, la forma en que se realizará y la finalidad de la recopilación de los Datos Personales, (iii) da su conformidad en que los Datos Personales proporcionados por el Usuario puedan almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción; y (iv) otorga a Laikii autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y el Marco Normativo de Protección de Datos Personales.

XX. ACTUALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Laikii se reserva el derecho de modificar, actualizar y/o enmendar, total o parcialmente, y en cualquier momento, la presente Política, de acuerdo a las modificaciones o exigencias de la regulación o por adecuaciones propias del servicio ofrecido en la Plataforma a exclusivo criterio de Laikii.

Toda modificación y/o actualización producida en la presente Política entrará en vigencia desde su publicación en la Plataforma. Asimismo, Laikii realizará su mayor esfuerzo para notificar a los Usuarios de dichas modificaciones a través del correo electrónico que éste proporcionó o haciendo una publicación en la Plataforma. La falta de oposición a la nueva Política dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción se entenderá como su aceptación a las disposiciones que en ella se establecen.

XXI. DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS

Laikii pone en conocimiento del Usuario sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de su información personal ("**Derechos Arco**"), así como los demás derechos concedidos por la normativa de protección de datos personales, los mismos que se podrán ejercer mediante solicitud dirigida al siguiente correo electrónico contacto@laikii.com. Ello, salvo cuando los Datos Personales hayan sido recopilados y proporcionados por el Proveedor, en cuyo caso los derechos antes detallados deberán ser ejercidos mediante

solicitud dirigida directamente al Proveedor, conforme al procedimiento que este haya establecido para dicho efecto. En este último caso, el Proveedor será el único responsable de garantizar el respeto y la observancia del ejercicio de los Derechos Arco del Usuario. En ese sentido, Laikii, sus empleados o directivos no se hacen responsables de los daños o perjuicios indirectos, accidentales o por eventos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo daños por lucro cesante, pérdida de uso y pérdida de datos; derivados de o en relación con el ejercicio de los Derechos Arco.

XXII. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL

El Usuario autoriza expresamente la cesión de esta Política y de los Datos Personales en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por la presente Política; y/o (ii) que sea el nuevo responsable de los bancos de datos que contengan los Datos Personales.

Luego de producida la cesión, Laikii no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión. El nuevo responsable del banco de datos asumirá todas y cada una de las obligaciones de Laikii establecidas en la presente Política respecto al tratamiento, resguardo y conservación de los Datos Personales.

XXIII. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Política se rige y se interpreta de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

Del mismo modo, no dude en contactarse con nosotros si tiene alguna consulta sobre la presente Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales. En ese sentido, puede comunicarse con nosotros de la siguiente manera:

- **Dirección Física:** Calle Joaquín Turina 152, San Borja
- **Correo electrónico:** contacto@laikii.com
- **Teléfono:** 960461098

He leído todos los términos de la Política de Privacidad.