

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de última actualización: 05 de agosto de 2022

### I. DISPOSICIONES GENERALES

El presente documento establece los términos y condiciones de uso ("**Términos y Condiciones**") que serán aplicables cuando usted visite y/o utilice el aplicativo móvil y/o plataforma digital ("**Plataforma**"), cuya titularidad corresponde a LAIKII S.A.C., identificada con RUC No. 20608995219, domiciliada en Calle Joaquín Turina 152, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima ("**Laikii**").

Es necesario también leer la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales ("**Política de Privacidad**"), en donde detallamos nuestras prácticas de tratamiento de la información personal: [https://laikii.com/documents/laikii\\_privacidad.pdf](https://laikii.com/documents/laikii_privacidad.pdf). Nos preocupamos por mantener seguros a nuestros usuarios y estamos en constante trabajo para recopilar la información de manera confidencial.

El acceso y/o utilización de la Plataforma atribuye al internauta la condición de usuario de la Plataforma (el "**Usuario**"), lo cual implica la aceptación de todas las disposiciones incluidas en el presente documento. En caso de no aceptarlos, se le solicita que no haga uso, ni acceda, ni manipule la información de los servicios ofrecidos por la Plataforma, ya que usted estaría haciendo un uso inadecuado de éste.

Las frases "**nuestro**" o "**de nosotros**" se entenderán como posesivos referidos a Laikii. Los Términos y Condiciones también podrán ser referidos, indistintamente, como el "**presente documento**".

En caso de incumplimiento a cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones o en la Política de Privacidad por parte del Usuario, Laikii podrá suspender o denegar el acceso a la Plataforma, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa de ningún tipo, así como presentar las denuncias, querellas o reclamaciones que sean procedentes ante las autoridades competentes, proporcionando la información necesaria para la investigación y persecución del ilícito o delito del que se trate.

### II. DEFINICIONES

Sin perjuicio de los términos definidos en diversas secciones del presente documento, los términos aquí utilizados y que no sean definidos de forma diversa, tendrán el significado que a continuación se les atribuye, pudiendo ser utilizados en masculino, femenino o neutro, así como en singular o en plural, indistintamente y según el contexto:

- "**Código Civil**": significa el Código Civil Peruano, aprobado por Decreto Legislativo No. 295 y sus modificatorias.
- "**Código del Consumidor**": significa la Ley No. 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, y sus modificatorias.
- "**Cookie**": es el archivo de datos que se almacena en el dispositivo del Usuario cuando éste tiene acceso a la Plataforma.
- "**Comprador**": es aquel que se registra en la Plataforma de Laikii con el fin de comprar y adquirir los productos ofrecidos por el Proveedor a través de la Plataforma.

- **“Cuenta del Usuario”**: es la forma de identificación creada (que consta de un ID de acceso y contraseña) que se le da a los Usuarios para que puedan acceder a los Servicios que ofrece Laikii a través de la Plataforma.
- **“Leves Vigentes”**: significan todas las leyes, códigos, normas jurídicas, ordenanzas, reglamentos, tratados, reglas, normas, permisos, resoluciones, órdenes, interpretaciones, decisiones, interdictos, así como las normas, resoluciones y sentencias que actualmente o en el futuro estén vigentes en Perú y resulten aplicables a los Usuarios y/o a la venta de Productos, mercancías y efectos comerciales.
- **“Marketplace”**: será aquella interfaz o estructura virtual de la Plataforma, mediante la cual el Comprador podrá visualizar a todos y cada uno de los Proveedores congregados en una misma interfaz, a fin de que pueda visualizar, comprar y adquirir los Productos ofrecidos por cualquier Proveedor.
- **“Plataforma”**: se refiere a los medios digitales, aplicativos y sitio web, cuyas titularidades corresponden a Laikii, a través de las cuales el Proveedor y el Comprador podrán interconectarse, permitiendo al Comprador adquirir los productos ofrecidos por el Proveedor a través de la Plataforma.
- **“Producto”**: será aquel bien material, de origen nacional o no, ofertado por el Proveedor en la Plataforma y respecto del cual se encuentra autorizado a vender al público.
- **“Proveedor”**: será aquella persona natural con negocio o persona jurídica que se registra y/o suscribe en la Plataforma con el objetivo de ofrecer sus productos a través del Marketplace y/o de una o más Tiendas Virtuales.
- **“Servicio”**: es el servicio ofrecido por Laikii a través de la Plataforma, el cual únicamente consiste en la interconexión entre los Compradores y los Proveedores con el fin de que los primeros adquieran los productos de los segundos.
- **“Tienda Virtual”**: será aquella interfaz independiente y autónoma de la Plataforma que el Proveedor podrá personalizar y que mediante la cual el Proveedor expondrá sus Productos para los Compradores. Siendo que, en el caso de concretarse alguna venta, el Proveedor, a través de esta Tienda Virtual, coordinará los medios de pagos y facturación.
- **“Transacción”**: Se realizará una transacción cuando los Productos sean adquiridos en una Tienda Virtual por el Comprador a través de la Plataforma. Cada transacción se regulará según la figura legal correspondiente establecida en el Código Civil y sus modificatorias.
- **“Usuario”**: será aquel Comprador y/o Proveedor que ingresa a la Plataforma realiza una Transacción en la Plataforma, ya sea a fin de adquirir y comprar un Producto de cualquier Proveedor registrado en la Plataforma y/o promocionar, comercializar y vender sus Productos dentro de la Plataforma, según corresponda.

### III. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE LAIKII

Laikii es una empresa que ofrece un software de servicio a través de la Plataforma, el cual permite la interacción virtual entre los Compradores y los Proveedores; a fin de que este último ofrezca sus Productos, conforme a las disposiciones y provisiones de Código del Consumidor; y que, el Comprador pueda tomar una decisión eficiente e informada respecto de la compra y adquisición de los Productos.

La Plataforma tiene como único y exclusivo objetivo interconectar de manera virtual al Comprador y al Proveedor; por lo que, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, se entenderá que el fin u objetivo de Laikii es comercializar, distribuir, vender y/o transferir los Productos.

#### **IV. REGISTRO**

El Usuario deberá registrarse para crear su Cuenta de Usuario, debiendo completar el formulario de registro con toda la información personal requerida. En ese sentido, los datos que se podrán requerir para que pueda adquirir acceso a la Plataforma, entre otros, la siguiente información: nombre y apellido completos, teléfono, correo electrónico, tipo de identificación, número de identificación, género, fecha de nacimiento y contraseña. Sin perjuicio de que, Laikii pueda solicitar mayor información en un futuro, para lo cual, otorgará un plazo razonable para que el Comprador brinde dicha información.

El Usuario, al registrarse y hacer uso de la Plataforma, declara que toda información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Por tanto, cada Comprador es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

#### **V. RESPONSABILIDAD POR CONTRASEÑAS**

Es responsabilidad del Usuario cuidar sus datos de ingreso y de cualquier actividad dentro de su Cuenta de Usuario, por lo que deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, quedando prohibida la acción de compartirla con terceros. Toda acción realizada a través de la Cuenta del Usuario se presume realizada por éste y no se admite prueba de lo contrario.

Laikii no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan suceder por actos de seguridad ni de los daños relacionados con la divulgación del nombre del Usuario, Comprador o de su contraseña.

En caso de cualquier circunstancia que suponga un riesgo de acceso, violación de seguridad y/o de utilización por parte de terceros no autorizados de su Cuenta de Usuario, deberá comunicarlo inmediatamente a Laikii, a fin de proceder inmediatamente con el bloqueo y/o sustitución de la misma. En todo caso, todas las operaciones o transacciones realizadas con anterioridad a dicha comunicación se entenderán efectuadas por el Usuario, quien, de ser el caso, será responsable y pagará los gastos y los daños y perjuicios que se deriven de cualquier acceso o uso no autorizado a la Plataforma.

Adicionalmente, en el caso de olvido de la contraseña de la Cuenta de Usuario, el Usuario podrá elegir la opción "Olvidaste tu contraseña" en la pantalla de inicio de la Plataforma, debiendo ingresar el correo electrónico registrado en la Plataforma; y, Laikii enviará una comunicación para que el Comprador pueda modificar su contraseña dentro de un plazo de veinticuatro (24) horas; al finalizar dicha modificación, Laikii enviará una segunda comunicación de confirmación.

#### **VI. USO LÍCITO**

La Plataforma podrá ser utilizada únicamente con fines lícitos y que no transgredan las buenas costumbres y/o el presente documento. En ese sentido, a título meramente enunciativo, pero no limitativo, el Usuario se abstendrá, entre otros, de:

- a. Abusar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a cualquier persona a través de la Plataforma.

- b. Intentar acceder o realizar búsquedas en softwares tales como spiders, robots, crawlers, herramientas de minería de datos o similares.
- c. Generar o enviar correos no deseados a cualquier persona o URL.
- d. Vender o transferir su Cuenta de Usuario.
- e. Manipular cualquier paquete TCP/IP, encabezado (header) o cualquier parte de la información de encabezado en cualquier correo electrónico, newsgroup, newsletter o utilizar de cualquier manera la Plataforma para enviar información falsa, alterada o que no permita identificar la fuente original desde donde se envió.
- f. Intentar descifrar, descompilar o aplicar ingeniería en reversa a cualquier programa de software proveedor de la Plataforma, entre otros.
- g. Incumplir con las obligaciones de pago en favor de los Proveedores por la compra de los Productos.

El contenido, información y/o material que Laikii pone al alcance del Usuario, a través de esta Plataforma contiene elementos amparados por normas de propiedad intelectual y derechos de autor, incluyendo protección del software, fotografías, logos, diseños, imágenes gráficas, sin que esta descripción implique limitación de naturaleza alguna sobre la extensión de los contenidos de propiedad intelectual cuya titularidad corresponde a Laikii, a los Proveedores o a terceros.

En tal sentido, el Usuario no podrá descargar, grabar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el contenido de titularidad de Laikii u obtenida a través de su Plataforma, con fines lucrativos.

Asimismo, queda estrictamente prohibida la realización de “**Operaciones Fraudulentas**” en la Plataforma. Para efectos del presente documento, se entenderá por Operaciones Fraudulentas, cualquier acto realizado por el Usuario para obtener un lucro o beneficio indebido, incluyendo sin limitar la suplantación de identidades; el ingreso de información financiera o bancaria falsa, o previamente sustraída a terceros; y en general, cualquier acto aislado o reiterado que tenga como propósito engañar a la Plataforma o a terceros para obtener un lucro indebido.

Laikii se reserva el derecho de retirar, terminar o suspender, sin previo aviso y en cualquier momento la Cuenta de Usuarios a aquellos que infrinjan los presentes Términos y Condiciones, por lo que, por favor, le pedimos que no use Laikii para ningún fin ilícito y/o negativo.

## **VII. DISPONIBILIDAD DE LOS CONTENIDOS**

Los contenidos mostrados en la Plataforma podrán ser propios, de los Proveedores o de terceros, y podrán incluir todo tipo de archivos tales como textos, imágenes, sonidos y videos, así como enlaces (*links*) a otros sitios o aplicaciones ajenos a Laikii.

El acceso a cualquier contenido incluyendo los enlaces mostrados en la Plataforma son opcionales, y correrán bajo riesgo y responsabilidad del Usuario, reconociendo además que tiene en todo momento absoluta discrecionalidad de activar o no dichos enlaces. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, patrocinio o respaldo de Laikii a dichos sitios web y sus contenidos.

Por lo anterior y toda vez que, Laikii no tiene control sobre los contenidos de los Proveedores y/o terceros, incluidos los sitios o aplicaciones a que lleven los enlaces, Laikii no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o Productos proporcionados por los Proveedores y/o terceros, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

Laikii no garantiza que los contenidos que se ofrecen en la Plataforma estén disponibles siempre, por lo que Laikii se reserva el derecho de suspender o adicionar cualquier funcionalidad en la Plataforma.

## VIII. FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

Los Usuarios tendrán acceso a un panel de control en la Plataforma, a través de la cual podrán:

- Visualización y gestión de su perfil. El Comprador estará habilitado para seleccionar una pestaña de fácil acceso denominada “Central de Cuenta” dentro de la Plataforma, mediante la cual podrá visualizar, modificar y/o actualizar la información que haya brindado a Laikii al momento del registro de su Cuenta de Usuario.
- Visualización del catálogo de Productos en el Marketplace y Tienda Virtual. El Comprador estará habilitado en todo momento para acceder al Marketplace, donde se expone un catálogo ordenado de Productos de los distintos Proveedores, las promociones comerciales por temporada, entre otros, a fin de que el Comprador realice la búsqueda de los Productos que desee. El Comprador acepta que la disponibilidad y/o características de los mismos estará sujeta al stock que mantenga el Proveedor en la fecha.
- Gestión del carrito de compras. El Comprador estará habilitado en todo momento para seleccionar y acceder a una pestaña de fácil acceso denominada “Carrito de Compras”, mediante la cual podrá visualizar y recopilar todas y cada una de sus órdenes de compra en favor de distintos Proveedores y de diferentes Productos pendientes de confirmación, así como, las condiciones de dicha compra, tale como, precio, tiempo de entrega, entre otros. El Comprador podrá agregar cantidades de Productos para comprar individualmente o recopilar dichos Productos para confirmar la compra más adelante.
- Gestión del checkout de las compras. El Comprador estará habilitado en todo momento para seleccionar y acceder a una pestaña de fácil acceso denominada “Checkout”, mediante la cual podrá confirmar la compra individual o en conjunto de los Productos que hubieran sido seleccionados previamente en su Carrito de Compras.
- Gestión de reclamos y/o quejas. El Comprador estará habilitado en todo momento para seleccionar una pestaña de fácil acceso en la Central de Cuenta denominada “Soporte”, mediante la cual podrá generar tickets de soporte a fin de realizar consultas y/o reclamos respecto al uso de la Plataforma, mas no de los productos adquiridos a través de la Transacción. Adicionalmente, Laikii pondrá a disposición de los Usuarios el número telefónico 960461098, cuya atención será por el aplicativo de WhatsApp y el correo electrónico [contacto@laikii.com](mailto:contacto@laikii.com) a fin de que puedan realizar las consultas que consideren pertinentes respecto del uso de la Plataforma. La atención de las consultas y/o reclamos se dará en un plazo de veinticuatro (24) horas contadas desde que se recibe el mismo.

Asimismo, el Usuario podrá crear una cuenta en la Plataforma como Proveedor, por lo que en ese supuesto deberá aceptar los términos y condiciones establecidos para los Proveedores: [https://laikii.com/documents/laikii\\_terminos\\_proveedores.pdf](https://laikii.com/documents/laikii_terminos_proveedores.pdf).

Cabe resaltar que, Laikii podrá implementar otros servicios y/o actividades, según éste considere conveniente en cualquier momento. Estos entrarán en vigencia a partir de su publicación y oferta a través de la Plataforma.

## IX. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

El Comprador deberá pagar el precio del Producto ofrecido por el Proveedor, tanto en el Marketplace como en las Tiendas Virtuales a las que acceda, los cuales se encontrarán regulados en las condiciones que establezca el Proveedor en su Tienda Virtual.

Los precios serán establecidos y determinados exclusivamente por el Proveedor, quien recibirá directamente el pago abonado por el Comprador. En ese sentido, Laikii bajo ninguna circunstancia intervendrá en el procesamiento de los pagos realizados por los Compradores en favor de los Proveedores.

Sin perjuicio de lo anterior, Laikii permitirá a los Proveedores utilizar los siguientes métodos de pago, tanto en el Marketplace como en cada una de las Tiendas Virtuales:

- Por aplicaciones. Los Proveedores podrán utilizar aplicaciones bancarias para recibir los pagos, tales como, yape, plin, entre otros similares.
- Por cuenta bancaria. Los Proveedores podrán requerir que el pago se realice a través de transferencia bancaria y/o depósito a favor de las cuentas de titularidad del Proveedor.
- Por la pasarela de pagos. Los Proveedores utilizarán la plataforma de Openpay o Mercadopago, la cual se puede integrar de manera automática a la sección del Marketplace y/o la Tienda Virtual de Proveedor.
- Contra entrega. Los Proveedores requerirán el pago del precio de los Productos cuando estos sean entregados en el domicilio de entrega del Comprador, pudiendo utilizar un POS y/o requerir el pago en efectivo, según disponibilidad.

El procesamiento de los pagos se realizará a través de los mencionados métodos de pago independientes a Laikii, debiendo el Comprador revisar las condiciones aplicables en la Tienda Virtual del Proveedor de manera previa a la realización del pago; en consecuencia, el Comprador conoce y acepta que Laikii no será responsable por el mal funcionamiento de dichos medios de pago o cualquier circunstancia ajena a Laikii que tenga lugar durante el procedimiento de pago.

Para algunas Formas de pago, el emisor puede cobrar ciertos cargos, como cargos de transacción extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de su Forma de pago.

El Proveedor podrá actualizar su Forma de Pago a través de su Cuenta de Usuario, siendo que luego de la actualización que se realice en su Cuenta de Usuario, autoriza a Laikii a hacer cargos a la Forma de Pago correspondiente.

En la medida en que lo permitan las Leyes Vigentes, los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos utilizados parcialmente. No obstante, solo por motivos justificados, si el Comprador desea recibir un reembolso sobre el Precio del Producto, deberá realizar su solicitud directamente con el Proveedor, conforme a los términos y condiciones que el Proveedor informe en el momento de la compra.

## X. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA TRANSACCIÓN

El Comprador acepta y reconoce que todos los Productos que sean adquiridos a través de la Plataforma (en adelante, a esta venta se le denominará "**Transacción**"), se regularán bajo la figura legal de compra y venta establecida en el Código Civil y sus modificatorias.

En la medida que la Plataforma tiene como único y exclusivo objetivo interconectar de manera digital al Proveedor y al Comprador, el Comprador deberá revisar las condiciones establecidas por cada Proveedor en su Tienda Virtual. En ese sentido, el Comprador conoce y acepta que Laikii no será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que surja o experimente el Comprador derivada de cualquier Transacción.

Laikii informa al público en general que no es requisito indispensable contar con una Cuenta de Usuario para realizar cualquier Transacción mediante la Plataforma, no obstante, impulsa el registro y/o suscripción a la Plataforma. Sin perjuicio de ello, en el supuesto de que cualquier persona realice una Transacción a través de la Plataforma deberá sujetarse a los presentes Términos y Condiciones por cada una de las Transacciones que realice.

## **XI. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El Comprador declara y acepta que Laikii solo ofrece el Servicio que ha sido detallado en las definiciones del presente documento; por tanto, el Comprador reconoce y acepta de manera anticipada que Laikii se encuentra exonerada de todo tipo de responsabilidad en los siguientes supuestos:

- Respecto de los Productos ofrecidos por los Proveedores. Los Compradores aceptan que, bajo ninguna circunstancia, Laikii asumirá responsabilidad solidaria, tanto civil como administrativa, junto a los Proveedores por los desperfectos y/o fallas de los Productos ofrecidos por estos últimos, siendo que el Comprador deberá solucionar cualquier inconveniente respecto del Producto y/o la Transacción con el Proveedor.
- Respecto del proceso de pago en la Transacción. Laikii no interviene en el proceso de pago, solo brinda la infraestructura al Proveedor para que, a través de la Tienda virtual pueda integrarse con su propia cuenta en Openpay o Mercadopago. En ese sentido, Laikii, sus empleados o directivos no se hacen responsables de los daños o perjuicios indirectos, accidentales, ya sea por causas imputables al Proveedor o por eventos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo daños por lucro cesante, pérdida de uso y pérdida de datos; derivados de las Transacciones realizadas en la Plataforma.
- Respecto de la información brindada por los Proveedores. Laikii, sus empleados o directivos no se hacen responsables de los daños o perjuicios indirectos, accidentales o por eventos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo daños por lucro cesante, pérdida de uso y pérdida de datos; derivados de o en relación con falta de veracidad, exactitud y completitud de los datos facilitados por los Proveedores, incluyendo la información relacionada a los Productos, a través de la Plataforma o sobre la identidad de los mismos. Adicionalmente, los Compradores aceptan que, bajo ninguna circunstancia, Laikii asumirá responsabilidad solidaria, tanto civil como administrativa, junto a los Proveedores, por la falta de información y/o información inexacta de los Productos, incluyendo, calidad, cantidad, características en general, precios, condiciones de envío, entre otros similares.
- Respecto al acceso y uso de la Plataforma. Laikii hará sus mejores esfuerzos por mantener el buen y correcto funcionamiento de la Plataforma. Sin embargo, el Usuario reconoce y acepta de manera anticipada que, Laikii no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma. El Usuario reconoce que la Plataforma podrá no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas en el internet, afectaciones en las redes de telecomunicaciones, o por cualquier circunstancia ajena a Laikii.

- Respecto a la información y contenidos. En cualquier momento, Laikii de manera unilateral podrá realizar modificaciones, alteraciones, adaptaciones o ajustes a la Plataforma, su interfaz gráfica o sus funcionalidades, sin necesidad de notificar previamente a los Usuarios. Asimismo, la información publicada o contenida en o a través de la Plataforma, puede haber quedado obsoleta y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos. Por lo que, el Usuario deberá revisar la información actualizada publicada en la Plataforma.
- Respecto de errores o virus en la Plataforma. Laikii no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en la Plataforma, que puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a Laikii.
- Respecto a servidores externos de la Plataforma. Laikii, sus empleados o directivos no se hacen responsables de los daños o perjuicios indirectos, accidentales o por eventos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo daños por lucro cesante, pérdida de uso y pérdida de datos; derivados del empleo de servidores externos por parte de Laikii. En ese sentido, bajo ninguna circunstancia el Comprador podrá atribuirle responsabilidad civil y/o administrativa solidaria a Laikii.

## **XII. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

El software asociado a la Plataforma, así como todos los contenidos y/o materiales disponibles en el mismo, incluyendo, pero sin limitar sus logotipos, son de propiedad exclusiva de Laikii y/o Proveedores, según corresponda. Dicha propiedad puede versar en marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes en la materia de propiedad intelectual, derechos de autor, patentes, marcas y diseños industriales aplicables en la República de Perú, sin importar que se encuentren o no registrados.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la Plataforma se encuentran debidamente protegidos a favor de Laikii, los Proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la Leyes Vigentes en materia de propiedad intelectual. Los presentes Términos y Condiciones, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, serán entendidos como transferencia de responsabilidad o cesión de derechos.

Asimismo, se encuentra terminantemente prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial del material y/o contenido puesto a disposición del Usuario a través de la Plataforma, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Laikii.

Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas (conjuntamente, las "**Marcas Comerciales**") expuestas en la Plataforma son Marcas Comerciales de Laikii y/o de los Proveedores, y no pueden ser usadas con respecto a Productos que no estén relacionados, asociados o patrocinados por sus poseedores de derechos y que puedan causar confusión a los Compradores, o de alguna manera que denigre o desacredite a sus poseedores de derechos.

Todas las Marcas Comerciales que no sean de Laikii y que aparezcan en la Plataforma o a través de los servicios de la Plataforma, si las hubiera, son propiedad de sus respectivos dueños. Nada que esté contenido en la Plataforma deberá ser interpretado como otorgado, por implicación, desestimación, o de otra manera, alguna licencia o derecho para usar alguna



Marca Comercial expuesta en la Plataforma. El mal uso de las Marcas Comerciales expuestas en la Plataforma se encuentra estrictamente prohibido.

### **XIII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD**

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, aprobado por Ley No. 29733, Laikii implementará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información y datos de los Usuarios, pero no responderá por los daños, pérdidas o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los Usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, el uso de la Plataforma se encuentra condicionado a la lectura y aceptación libre por parte de Usuario de la Política de Privacidad, la cual se encuentra a su disposición en la Plataforma, por lo que, en caso de registrarse como Usuario de Laikii, el Usuario manifiesta su conformidad con dicha política.

### **XIV. COOKIES**

El Usuario conoce y acepta recibir las Cookies que Laikii y/o los servidores contratados por Laikii que se transmitan en la Plataforma. Las Cookies son necesarias y ayudan al funcionamiento de la Plataforma, activando funciones básicas como la navegación en la página y acceso a áreas seguras de la página web.

Para mayor detalle de las Cookies utilizadas por Laikii en la Plataforma, recomendamos al Usuario leer la Política de Cookies [https://laikii.com/documents/laikii\\_cookies.pdf](https://laikii.com/documents/laikii_cookies.pdf).

### **XV. SUSPENSIÓN Y/O CANCELACIÓN DE LA CUENTA**

En caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, Laikii podrá suspender la Cuenta y/o retirar o denegar el acceso a la Plataforma, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa de ningún tipo, así como, de ser el caso, presentar las denuncias ante las autoridades competentes. Se considerará infracción a los presentes Términos y Condiciones, la comisión o participación en actos que constituyan conductas abusivas, inapropiadas o ilícitas, Operaciones Fraudulentas.

### **XVI. MODIFICACIONES**

Laikii se reserva el derecho de actualizar, adicionar, enmendar, o de cualquier otra forma modificar el presente documento sin necesidad de previo aviso. Todos los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor al momento de su publicación para todos los efectos legales a que haya lugar. Si hubiese cualquier modificación al presente documento y el Proveedor continuará utilizando la Plataforma, se entenderá que el Proveedor ha leído y aceptado los nuevos Términos y Condiciones.

### **XVII. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL**

Asimismo, Laikii podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones como su posición contractual derivados del presente documento y/o de la Plataforma, en cualquier momento. Por lo que, el Usuario autoriza expresamente la cesión del presente documento, así como la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por el presente; y/o (ii) que sea el nuevo responsable de los derechos y/u obligaciones que surjan del presente documento y/o de la Plataforma. Luego de producida la

cesión, Laikii no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión.

Por su parte, el Usuario acepta que no podrá ceder total o parcialmente sus derechos u obligaciones, así como, su posición contractual derivados de los presentes Términos y Condiciones y/o Plataforma en favor de cualquier tercero, salvo cuenta con previo consentimiento y autorización por escrito de Laikii

## **XVIII. INDEMNIZACIONES**

El Usuario mantendrá indemne a Laikii, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, respecto de cualquier reclamo o demanda relacionada con la calidad de los Productos y/o el Proveedor.

## **XIX. VALIDEZ Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

En caso que cualquier disposición del presente documento resulte inválida o nula por cualquier motivo, dicha disposición será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes. Asimismo, la aplicación de dicha disposición a personas o situaciones que no sean aquellas respecto de las cuales tal disposición es considerada inválida o nula, no se verán afectados y serán válidas y exigible en la mayor medida permitida por las Leyes Vigentes y en la medida que dicha interpretación sea consistente con la voluntad de las partes de conformidad con los términos y condiciones de la disposición como fuera originalmente redactada.

## **XX. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución de las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes y a la jurisdicción de la República de Perú. Asimismo, para la resolución de cualquier controversia que se origine con motivo del mismo, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Lima, renunciando desde ahora a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes.

## **XXI. NOTIFICACIONES Y AVISOS**

Las notificaciones y/o avisos que se hagan las partes se enviarán por correo electrónico a las direcciones que se establecen más abajo, ya sea para fines relacionados a presentar alguna queja, sugerencia o comentario en relación con el uso de la Plataforma o a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo sus posibles modificatorias. Todas las notificaciones, avisos o comunicaciones que las partes se dirijan en términos de esta cláusula se entenderán recibidas al día inmediato siguiente a la fecha de su entrega. Las partes señalan como sus direcciones de correo electrónico para efectos de lo anterior, las siguientes:

- Laikii: [contacto@laikii.com](mailto:contacto@laikii.com).
- El Usuario: el registrado en la Plataforma.

Adicionalmente, Laikii podrá comunicarse con el Usuario vía WhatsApp con el fin de comunicar realizar cualquier actualización sobre sus reclamos y/o quejas respecto al uso de la Plataforma de Laikii.

## XXII. CONSENTIMIENTO

El Usuario en este acto, acepta que ha leído detenidamente y comprende el contenido y alcance de todas y cada una de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, en la Política de Privacidad y demás documentos publicados por Laikii.

Fecha de última actualización: 28 de abril de 2022.

Acepto